

## **Fastnet.nu – teleselskabet for Ældre Sagens medlemmer**

Fastnet.nu blev etableret i 2012 på opfordring af Ældre Sagen, med det formål, at udvikle et full-service teleselskab til Ældre Sagens medlemmer.

Opgaven var ikke alene at kunne tilbyde teleprodukterne, målet var også at udvikle et selskab med en professionel kundeservice i "øjnehøjde", der opfylder de skrappe krav og forventninger Ældre Sagen stiller til sine partnere, for at kunne betjene medlemmerne.

Fastnet.nu tilbyder mobil- og fastnettelefoni samt bredbånd til konkurrencedygtige priser, og er i dag teleudbyder for mere end 36.000 af Ældre Sagens medlemmer.

Vores fokus er at give en rigtig god service og have tålmodighed.

Vi har 3 tilbud til lokalafdelingerne:

1. Tema-møde
2. Abonnement til Tryghedskald
3. Telefoni og internet til lokalafdelingen

### **1. Tema-møde**

Som en aktivitet for Ældre Sagens lokalafdelinger landet over, afholder vi helt gratis Tema-møde for medlemmerne, hvor vi fortæller om telefoni – Fastnet, mobil og bredbånd. Der er ofte mange spørgsmål til specielt mobil og bredbånd, som er en verden i stadig forandring.

- Fastnet's telefonnummeret er mange glade for – det kan nu flyttes til en Mobil
- Gode råd og hvad man skal være opmærksom på
- Aktuelle emner som f.eks. EU-roaming, ny teknologi og fupopkald fra udlandet.
- Deltagere opfordres til at tage deres telefonregning med, så kan vi se hvor meget der kan spares, ofte er det mellem 1.200 - 1.500 kroner.

Skulle Jeres lokalafdeling være interesseret, afholder vi gratis et Fastnet.nu tema-møde. Kontakt venligst:

Jens Fricke – tlf. 51 99 77 77

Email [jens.fricke@telenabler.com](mailto:jens.fricke@telenabler.com)

## 2. Fastnet.nu – Tryghedsabonnement

Efter ønske fra Ældre Sagen har Fastnet.nu udviklet 2 mobilabonnementer til Ældre Sagens lokalafdelinger som kan benyttes til Hotline telefoner og lignende, samt til de i foreningen der foretager Trygheds- og stjerneopkald.

Er der behov for mobiltelefoner til formålet, tilbyder vi tillige Doro telefoner, f.eks Doro 1362 til kr. 399,-

<b><u>Tryg Tale</u></b> <b>Fri tale, fri SMS (ingen data)</b> Pris abonnement: <b>kr. 42,-/md.</b>	<b><u>Tryg Tale og data</u></b> <b>Fri tale, fri SMS/MMS, 1 GB data/md.</b> Pris abonnement: <b>kr. 67,-/md.</b>
--	--

- Abonnementerne er beregnet til frivillige i lokalafdelinger som foretager tryghedsopkald o.l.
- Abonnementerne må ikke benyttes privat og ikke i udlandet.
- Abonnementerne bestilles og faktureres i lokalafdelingens navn, og ikke til privatpersoner.  
Dette muliggør en let og enkel administration.

### **Har du behov for yderligere information eller ønsker du at bestille abonnement og evt. telefon**

Ring gerne direkte på tlf. **30 97 30 98** eller kontakt os via mail - [tryghedskald@fastnet.nu](mailto:tryghedskald@fastnet.nu)

Oplys venligt antal abonnementer og antal telefoner samt faktureringsadresse. Tryghedsabonnementerne faktureres samlet til lokalafdelingen.

## 3. Telefoni og Internet til lokalafdeling

Flere lokalafdelinger har benyttet sig at få deres telefoni og internet forbrug i lokal afdelingen kigget efter. Vi har fundet bedre og billigere løsninger.

Er I interesseret i en sådan gennemgang – så kontakt:

Jens Fricke – tlf. 5199 7777

Email [jens.fricke@telenabler.com](mailto:jens.fricke@telenabler.com)